

Απόφαση 52/2024

Η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα συνήλθε μετά από πρόσκληση του Προέδρου της σε συνεδρίαση μέσω τηλεδιάσκεψης την Τετάρτη 13.11.2023 και ώρα 10:00, προκειμένου να εξετάσει την υπόθεση που αναφέρεται στο ιστορικό της παρούσας. Παρέστησαν ο Γεώργιος Μπατζαλέξης, Αναπληρωτής Πρόεδρος, κωλυμένου του Προέδρου της Αρχής Κωνσταντίνου Μενουδάκου, και τα αναπληρωματικά μέλη της Αρχής Νικόλαος Λίβος, ως εισηγητής, Δημοσθένης Βουγιούκας και Μαρία Ψάλλα σε αντικατάσταση των τακτικών μελών Χαράλαμπου Ανθόπουλου, Κωνσταντίνου Λαμπρινουδάκη και Γρηγορίου Τσόλια αντιστοίχως οι οποίοι αν και εκλήθησαν νομίμως εγγράφως δεν παρέστησαν λόγω κωλύματος. Παρόντες, χωρίς δικαίωμα ψήφου, ήταν οι Παναγιώτης Τσόπελας, ελεγκτής, ως βοηθός εισηγητή. Με εντολή του Προέδρου παρέστησαν, ως Γραμματέας, η Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου και ως συντονίστρια η Γεωργία Παλαιολόγου, υπάλληλοι του Τμήματος Διοικητικών Υποθέσεων της Αρχής.

Η Αρχή έλαβε υπόψη της τα παρακάτω:

Υποβλήθηκε στην Αρχή καταγγελία που αφορά την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της επιχείρησης «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ wedoo Digital Agency» (εφεξής WEDOO), με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Συγκεκριμένα, με το υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΙΣ/1433/01-03-2021, ο Α (εφεξής καταγγέλλων) υπέβαλε καταγγελία στην Αρχή αναφέροντας ότι έλαβε από την WEDOO μήνυμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για εμπορική προώθηση υπηρεσιών ψηφιακής διαφήμισης. Αναλυτικά, στο ηλεκτρονικό μήνυμα αναφέρονται, μεταξύ άλλων, τα εξής: «θα θέλαμε να σας προτείνουμε συνεργασία για τη δημιουργία ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) ή την προώθηση της

επιχείρησής σας μέσω των υπηρεσιών *Digital Marketing*. Η ομάδα μας εξειδικεύεται σε υπηρεσίες ψηφιακής διαφήμισης. (*Google Ads, Social Media Marketing, Content Creation, Mail Marketing, Viber Campaign*). Θα θέλαμε να σας επισημάνουμε ότι σας παρέχουμε την δυνατότητα διασύνδεσης του *e-shop* με διαχειριστικά προγράμματα *ERP & διασύνδεση με XML*. Οι παραπάνω υπηρεσίες συγκαταλέγονται στην μακρόχρονη τεχνογνωσία και εμπειρία που διαθέτουμε που εγγυάται την ασφάλη και ομαλή διασύνδεση των καταστημάτων». Περαιτέρω, ο καταγγέλλων αναφέρει ότι δεν είχε προηγούμενη σχέση με την WEDOO και ότι σε σχετική ερώτησή του αναφορικά με την προέλευση των δεδομένων του, έλαβε την απάντηση ότι αυτά έχουν συλλεγεί από έρευνα αγοράς.

Η Αρχή ενημέρωσε την WEDOO για την ανωτέρω καταγγελία με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/855/17-03-2021 έγγραφο. Στις 17-05-2021 στάλθηκε με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/1234/17-05-2021 ηλεκτρονικό μήνυμα υπενθύμισης και στις 07-06-2021 το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/1424/07-06-2021 έγγραφο με το οποίο η Αρχή καλούσε την WEDOO να υποβάλλει τις απόψεις της εντός δέκα ημερολογιακών ημερών. Στις 16-09-2021 η Αρχή, κατόπιν τηλεφωνικής συνομιλίας με την WEDOO, απέστειλε εκ νέου, κατόπιν αιτήματος, τα ανωτέρω έγγραφα σε ηλεκτρονική διεύθυνση που υποδείχτηκε χωρίς να υπάρξει σχετική απόκριση. Στις 15-10-2021 η Αρχή απέστειλε και πάλι μέσω συστημένης επιστολής το αρχικό έγγραφο ενημέρωσης με το υπ' αρ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/2345/15-10-2021, το οποίο επεστράφη ως αζήτητο. Τα σχετικά έγγραφα επιδόθηκαν στην WEDOO από το Αστυνομικό Τμήμα Χαϊδαρίου στις 04-02-2022, όπως προκύπτει από το με αρ. Γ/ΕΙΣ/1797/04-02-2022 αποδεικτικό επίδοσης, χωρίς να υπάρξει και πάλι απάντηση από την πλευρά της WEDOO στο σχετικό έγγραφο.

Η WEDOO κλήθηκε σε ακρόαση με το υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/2664/21-10-2022 έγγραφο της Αρχής το οποίο επιδόθηκε από το Αστυνομικό Τμήμα Χαϊδαρίου στις 24/10/2022. Στην συνεδρίαση δεν παρέστη κανένας εκ μέρους της επιχείρησης.

Στη συνέχεια, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα εξέδωσε την απόφαση 23/2023 στο διατακτικό της οποίας αναφέρονται τα ακόλουθα:

Η Αρχή:

1. Ασκώντας τις διορθωτικές εξουσίες που της απονέμει το άρθρο 58 παρ. 2 στοιχ. β) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - εφεξής ΓΚΠΔ), απευθύνει επίπληξη στην καταγγελλόμενη επιχείρηση με την επωνυμία «ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ wedoo Digital Agency», ως υπεύθυνο επεξεργασίας για τους λόγους που εκτενώς αναφέρονται στην προηγούμενη ενότητα.
2. Ασκώντας τις διορθωτικές εξουσίες που της απονέμει το άρθρο 58 παρ. 1 στοιχ. α) του ΓΚΠΔ, δίνει εντολή στην καταγγελλόμενη να απαντήσει άμεσα στην καταγγελία.
3. Ενημερώνει την καταγγελλόμενη ότι σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την εντολή της προηγούμενης παραγράφου εντός επτά (7) ημερολογιακών ημερών από της επιδόσεως της παρούσης θα προχωρήσει, ασκώντας τις διορθωτικές εξουσίες που της απονέμει το άρθρο 58 παρ. 2 στοιχ. θ) του ΓΚΠΔ, στην επιβολή διοικητικού προστίμου δυνάμει του άρθρου 83 του ΓΚΠΔ.

Τέλος, η Αρχή κοινοποίησε την ως άνω απόφαση στην WEDOO με την υπ' αριθμ. Πρωτ. Γ/ΕΙΣ/1466/23-05-2024 συστημένη επιστολή η οποία παραλήφθηκε από εκπρόσωπο της εν λόγω επιχείρησης στις 29/05/2024 σύμφωνα με το αποδεικτικό παράδοσης των Ελληνικών Ταχυδρομείων (ΕΛ.ΤΑ.).

Επειδή η WEDOO δεν συμμορφώθηκε με το διατακτικό της ανωτέρω απόφασης η Αρχή κάλεσε σε ακρόαση την εταιρία με το υπ' αριθμ. πρωτ. Γ/ΕΞΕ/2024/2755 έγγραφο. Η εν λόγω κλήση επιδόθηκε από το Αστυνομικό Τμήμα Αιγάλεω στις 13/1-/2024. Στην συνεδρίαση δεν παρέστη κανένας εκ μέρους της επιχείρησης.

ΣΚΕΦΤΗΚΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΝΟΜΟ

1. Σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 1 του Ν.3471/2016 «*Η χρησιμοποίηση αυτόματων συστημάτων κλήσης, ιδίως με χρήση συσκευών τηλεομοιοτυπίας (φαξ) ή*

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και γενικότερα η πραγματοποίηση μη ζητηθεισών επικοινωνιών με οποιοδήποτε μέσο ηλεκτρονικής επικοινωνίας, [με ή] χωρίς ανθρώπινη παρέμβαση, για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων ή υπηρεσιών και για κάθε είδους διαφημιστικούς σκοπούς, επιτρέπεται μόνο αν ο συνδρομητής συγκατατεθεί εκ των προτέρων ρητώς.». Επισημαίνεται, ότι με βάση την παράγραφο 7 του ίδιου άρθρου, «Οι ανωτέρω ρυθμίσεις ισχύουν και για τους συνδρομητές που είναι νομικά πρόσωπα».

2. Σύμφωνα με το άρθρο 1 παρ. 1 και 2 του ΓΚΠΔ: «

1. Ο παρών κανονισμός θεσπίζει κανόνες που αφορούν την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και κανόνες που αφορούν την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

»

3. Η Αρχή με την απόφαση 23/2023, διέταξε, ασκώντας τις διορθωτικές εξουσίες που της απονέμει το άρθρο 8 παρ. 1 στοιχ. α) του ΓΚΠΔ, την WEDOO να απαντήσει άμεσα στην καταγγελία. Η εν λόγω εταιρία δεν ανταποκρίθηκε, εντός της προθεσμίας των επτά (7) ημερολογιακών ημερών, που αναφέρεται στο σημείο 2 του διατακτικού της απόφασης.

4. Ο λογαριασμός ηλεκτρονικής αλληλογραφίας στον οποίο στάλθηκε το ηλεκτρονικό μήνυμα προώθησης εμπορικών υπηρεσιών σύμφωνα με το έντυπο της καταγγελίας δεν αντιστοιχεί σε φυσικό αλλά σε νομικό πρόσωπο καθώς αποτελεί κεντρική διεύθυνση επικοινωνίας (dalnave@dalnave.com) εταιρείας και δεν σχετίζεται με άλλο τρόπο με κάποιο φυσικό πρόσωπο. Ως εκ τούτου, λαμβάνοντας υπ' όψιν την άρνηση της WEDOO να συνεργαστεί με την Αρχή και ότι σύμφωνα με την παρ. 7 του άρθρου 11 του ν. 3471/2006 οι ρυθμίσεις του άρθρου αυτού εφαρμόζονται επίσης σε συνδρομητές που είναι νομικά πρόσωπα, διαπιστώνεται ότι η WEDOO, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με σκοπό την προώθηση των προϊόντων ή υπηρεσιών της προς ένα νομικό πρόσωπο, παραβίασε το άρθρο 11 παρ. 1 του ν. ν. 3471/2006.

5. Η WEDOO σύμφωνα με την «Ανακοίνωση Καταχώρισης Απόφασης για μετατροπή

Εταιρείας σε ΙΚΕ»¹ που δημοσιεύτηκε στις 17/05/2023 άλλαξε εταιρική μορφή από Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση (ΚΟΙΝΣΕΠ) σε ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία (ΙΚΕ) με αρ. ΓΕΜΗ 166386961000, και Α.Μ. Ελεγκτικής Εταιρίας: 193.

6. Με βάση τα ανωτέρω, η Αρχή κρίνει ότι συντρέχει περίπτωση να ασκήσει τις κατά το άρθρο 21 του Ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με το άρθρο 13 παρ. 1 του ν. 3471/2006, λαμβανομένου υπόψη του άρθρου 84 του Ν. 4624/2019, εξουσίες για τη διαπιστωθείσα παράβαση του άρθρου 11 παρ. 1 του Ν. 3471/2006. Για τον υπολογισμό της κύρωσης η Αρχή, λαμβάνει υπόψη τα πραγματικά δεδομένα της εξεταζόμενης υπόθεσης, την κατ' εξακολούθηση άρνηση της ελεγχόμενης εταιρίας να ανταποκριθεί και να συνεργαστεί με την Αρχή ακόμα και μετά την έκδοση της προηγούμενης απόφασης, τη βαρύτητα της διαπιστωμένης παράβασης η οποία κρίνεται ως μικρή, τον μικρό αριθμό των καταγγελιών και το μέγεθος του κύκλου εργασιών της εταιρίας².

¹ <https://publicity.businessportal.gr/company/166386961000>

² Τελευταίος διαθέσιμος κύκλος εργασιών : 1.368.852,16€ (έτους 2023).

<https://publicity.businessportal.gr/company/166386961000> Οικονομικές καταστάσεις

ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΥΤΟΥΣ

Η Αρχή

Επιβάλλει, στην WEDOO DIGITAL AGENCY ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ι.Κ.Ε. με βάση το άρθρο 21 του Ν. 2472/1997 σε συνδυασμό με το άρθρο 13 παρ. 1 του ν. 3471/2006, το αποτελεσματικό, αναλογικό και αποτρεπτικό διοικητικό χρηματικό πρόστιμο που αρμόζει στην συγκεκριμένη περίπτωση σύμφωνα με τις ειδικότερες περιστάσεις αυτής, ύψους δέκα χιλιάδων (10.000) ευρώ, για την ως άνω διαπιστωθείσα παραβίαση του άρθρου 11 παρ. 1 του Ν. 3471/2016 όπως αναλύεται στις σκέψεις 3 και 4 της παρούσης.

Ο Αναπληρωτής Πρόεδρος

Η Γραμματέας

Γεώργιος Μπατζαλέξης

Ειρήνη Παπαγεωργοπούλου